

KARTA GWARANCYJNA



1. Niniejszy dokument jest dowodem zawarcia umowy gwarancyjnej o przedmiot umowy, zwany dalej „urządzeniem”, pomiędzy firmą *Radius - Radpol Wiecheć Sp. J. 62-070 Dąbrowa*, ul. Pasjonatów 3, zwaną w dalszej części Gwarantem, a Kupującym.
2. Niniejsza gwarancja jest integralną częścią OWS firmy Radius-Radpol i stanowi ich uzupełnienie.
3. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione bezpośrednio w firmie Gwaranta, który zapewnia Kupującemu dobrą jakość, prawidłowe działanie urządzeń oraz gwarantuje, że urządzenia są wolne od wad fizycznych i roszczeń osób trzecich. /art.578 KC/
4. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji, tylko za wady tkwiące w sprzedanym urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny elementów eksploatowanych w urządzeniu, które ulegają naturalnemu zużyciu, np.; klocki hamulcowe, okładziny cierne sprzęgieł przeciążeniowych, tarcze cierne sprzęgieł załączanych i zespołów sprzęgło-hamulcowych, łożysk, sprężyn dociskowych i elementów z tworzyw sztucznych itp.
5. Gwarant udziela 12 m-cy gwarancji na zakupiony towar, licząc od dnia wydania towaru Kupującemu z magazynu w Dąbrowie z uwzględnieniem pkt. 3 niniejszej gwarancji i pkt VII.3 OWS.
6. Za wydanie towaru z magazynu (na podstawie wystawionej faktury i/lub WZ) uważa się odbiór własny przez Kupującego lub wystawienie listu przewozowego i powierzenie towaru przewoźnikowi na dostarczenie towaru do Kupującego.
7. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej ujawnionej w okresie gwarancji, o ile uznana została za zasadną.
8. Gwarancja na części wymieniane lub remontowane w urządzeniach biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Okres gwarancji na elementy nie będące w naprawie wydłuża się o czas wyłączenia ich z eksploatacji.
9. Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia Gwaranta o powstałym uszkodzeniu urządzenia (listem, e-mail lub faxem), dokonując jednoczesnego opisu powstałej usterki (miejsce pracy, warunki eksploatacyjne, czas pracy, zdjęcia itp.). Demontaż uszkodzonego elementu może nastąpić za wyraźną zgodą Gwaranta, tzn. poprzez wystawienie pisemnej zgody i przesłanie jej faxem, listem lub e-mailem.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń urządzeń powstałych z winy Kupującego na skutek np.;
 - a/ złego transportowania i magazynowania /niezbędnych i odpowiednich konserwacji/,
 - b/ nieprawidłowego podłączenia do sieci elektrycznej i niewłaściwego jej zabezpieczenia,
 - c/ niewłaściwej eksploatacji urządzenia, niezgodnej z wcześniejszymi ustaleniami i danymi technicznymi zawartymi w dokumentacji technicznej lub technicznych katalogach firmowych, np. nadmiernego przeciążenia urządzeń lub pracy w warunkach szkodliwych, do których nie były przystosowane (np. czynniki chemiczne, atmosferyczne, itp.),
 - d/ samowolnych napraw urządzenia lub jakichkolwiek jego części,
 - e/ niewłaściwego montażu zakupionego urządzenia,oraz z winy sił wyższych.
11. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu skróceniu, jeśli przedmiot dostawy eksploatowany jest dziennie dłużej, niż przewidują to ustalenia doboru technicznego.
12. Kupujący zobowiązany jest udostępnić na życzenie Gwaranta, dokumentację techniczną, celem sprawdzenia poprawności zabudowy, montażu i eksploatacji urządzenia, będącego przedmiotem roszczeń gwarancyjnych.
13. Urządzenia zakupione w firmie Gwaranta powinny być montowane tylko przez wykwalifikowany do tego celu personel (elektrycy z uprawnieniami lub mechanicy) oraz posiadać na okoliczność montażu odpowiedni protokół.
14. Naprawa urządzenia może być wykonana tylko w serwisie Gwaranta.
15. Gwarant zobowiązuje się do możliwie jak najszybszego usunięcia usterki.
16. Przez określenie „możliwie najszybciej” oznacza rozpoczęcie procedury naprawy gwarancyjnej po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia, patrz pkt. 8 oraz po otrzymaniu oryginalnych części.
17. Jeżeli wezwanie serwisu było nieuzasadnione lub naprawa nie podlegała gwarancji, koszty poniesione przez Gwaranta pokrywa Kupujący.
18. Gwarant i Kupujący oświadczają, że wyniki spory rozstrzygane będą na drodze polubownych negocjacji lub mają prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na urządzenia zakupione w firmie

1. Urządzenia dostarczone do serwisu firmy Radius-Radpol zostają poddane szczegółowym oględzinom pod kątem opłacalności naprawy. Raport przeglądu oraz wstępna wycena zostaną przekazane klientowi.
2. Gwarancja udzielona zostaje tylko na elementy naprawiane. W zależności od stanu technicznego dostarczonego urządzenia, czas gwarancji wynosi od 3 do 6 miesięcy od chwili wydania urządzenia.

UWAGA: Niniejsza gwarancja ważna jest tylko z dokumentem dostawy i fakturą.

